**Публичная оферта**

**договор об оказании платных образовательных услуг**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Махачкала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**

**Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Махачкалинский центр повышения квалификации – Академия «Каспий» (сокращенное наименование – Академия «Каспий»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», на основании лицензии № 9459 от 24 октября 2019 года, выданной Министерством образования и науки Республики Дагестан на бессрочный период, в лице директора Абакарова Магомеда Идрисовича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную оферту (далее по тексту – «Оферта») любому физическому лицу (далее по тексту – «Заказчик»/«Слушатель»), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

**1. Общие положения**

1.1. Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора об оказании платных образовательных услуг и является публичной офертой (ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ), размещенной на сайте [https://caspian.academy](https://caspian.academy/).

1.2. Акцептом Оферты признается перечисление Заказчиком денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя по реквизитам Исполнителя, указанным в Оферте (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте Оферты.

1.4. Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик, Слушатель (Обучающийся) ознакомлены со следующими документами Исполнителя:

1.4.1. уставом;

1.4.2. свидетельством о государственной регистрации;

1.4.3. сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности;

1.4.4. с учебной документацией;

1.4.5. другими локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в образовательной организации.

1.5. Оферта не требует подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика (далее по тексту — Стороны), сохраняя при этом юридическую силу (п.1 ст. 433, п.2 ст. 434 ГК). По запросу Заказчика Исполнитель обязан выдать ему подписанный и скрепленный печатью экземпляр договора Оферты.

1.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на сайте Исполнителя. Новые условия Оферты вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя.

1.8. В случае, если «Заказчик» и «Слушатель» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по Оферте исполняет «Слушатель».

**2. Предмет Оферты**

2.1. Исполнитель обязуется оказать платные образовательные услуги по программе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – программа обучения), выбранной самостоятельно Заказчиком посредством сайта <https://caspian.academy>. Нормативный срок освоения по программе обучения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

2.2. Оказание услуг по Оферте производится Исполнителем на основании введенных регистрационных данных на обучение и предоплаты выбранной программы обучения Заказчиком.

**3. Срок Акцепта, срок действия Оферты**

3.1. Срок для совершения Акцепта Оферты Заказчиком является неограниченным.

3.2. Оферта вступает в силу с момента совершения Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Оферта остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменением организационно-правовой формы и в иных случаях.

3.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги надлежащим образом, в соответствии с условиями Оферты.

4.1.2. После осуществления оплаты за услуги зачислить Заказчика в качестве Слушателя и предоставить ему доступ к информационным и учебным материалам по выбранной им программе обучения (обучающим видео-урокам, презентациям, электронной библиотеке, нормативно-правовым актам и типовым документам и др.), на срок, равный продолжительности обучения.

4.1.3. Обеспечить Слушателю предусмотренные программой обучения условия ее освоения.

4.1.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением Оферты.

4.1.5. Не менять стоимость оплаченных услуг для Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату услуг в установленном Офертой порядке.

4.1.6. При выполнении Слушателем всех требований учебного плана и программы обучения провести итоговую аттестацию и, в случае успешной сдачи, выдать Слушателю: по дополнительной профессиональной программе - удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке; по основной программе профессионального обучения - свидетельство о профессии рабочего, должности служащего. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию в максимальный срок освоения программы или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты документ о квалификации, не оформляется. Ему выдается Справка об обучении по образцу, самостоятельно устанавливаемому Исполнителем (часть 12 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Самостоятельно организовывать и осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной или итоговой аттестации Слушателя.

4.2.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя и локальными нормативными актами Исполнителя.

4.2.3. Требовать от Слушателя соблюдения положений Устава, локальных нормативных актов Исполнителя, содержащих нормы, регулирующие образовательные отношения, а от Заказчика — надлежащего выполнения принятых на себя обязательств.

4.2.4. Досрочно отчислить Слушателя за невыполнение учебного плана, нарушение Устава, Правил внутреннего распорядка Заказчика, а также в случае неисполнения или несвоевременного исполнения обязательств Заказчика по Оферте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке и размере установленными Исполнителем, а также по запросу Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату.

4.3.2. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по Оферте.

4.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением Оферты.

4.3.4. Не передавать учебно-методические материалы Исполнителя, иную информацию и электронные ресурсы, а также выполненные практические задания и комментарии преподавателя, предоставляемые в процессе обучения, третьим лицам, не использовать их ни в каких целях, кроме как для получения Слушателем образовательных услуг в рамках Оферты.

4.3.5. Соблюдать требования и правила, указанные Исполнителем в ходе обучения, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения. Ознакомиться с Уставом Исполнителя, лицензией, локальными нормативными актами Исполнителя, содержащими нормы, регулирующие образовательные отношения, размещенными на сайте <https://caspian.academy>.

4.3.6. Самостоятельно и за свой счет создавать необходимые технические условия для получения дистанционных услуг.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Оферте с надлежащим качеством.

4.4.2. Отказаться от обучения до его начала (до регистрации в электронной системе и/(или) первого обращения к электронным учебно-методическим материалам) не объясняя причины отказа, при этом предоплаченная сумма возвращается Заказчику в полном объеме по его письменному заявлению.

4.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.5. Заказчиком и Исполнителем согласованы следующие способы вручения документов:

* лично, по месту нахождения Исполнителя;
* через ФГУП «Почта России» заказным письмом за счет Исполнителя в течение 20 рабочих дней после издания приказа об отчислении Слушателя, успешно прошедшего итоговую аттестацию.

**5. Стоимость обучения и порядок оплаты**

5.1. Полная стоимость платной образовательной услуги за весь период обучения определяется в зависимости от выбранной программы, на основании действующих тарифов на дату оплаты за 1 (одного) человека и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Услуги Исполнителя НДС не облагаются. В случае применения скидки (по заявлению Заказчика) стоимость услуг может быть изменена.

5.2. В соответствии с условиями Оферты Заказчик совершает предварительную оплату услуг путем перечисления оплаты посредством платежной системы либо другим удобным для него способом на расчетный счет Исполнителя. Услуги считаются оплаченными с момента поступления от Заказчика денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Исполнитель не составляет акт об оказании услуг. Образовательные услуги считаются принятыми Заказчиком (он согласен с качеством и объемом предоставленных услуг и претензий не имеет), если в течение 3 (Трёх) рабочих дней после окончания обучения Исполнитель не получит от Заказчика письмо на электронную почту mail@caspian.academy с претензией к качеству и срокам оказанных услуг.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение условий, предусмотренных Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность вводимых им данных при совершении оплаты услуг, а также за правильность производимых им платежей.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

6.3.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.3.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Оферты и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Офертой срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Оферты, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Оферты.

6.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.5.4. расторгнуть Оферту.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. По инициативе Исполнителя Оферта может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

6.7.1. применение к Слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания

6.7.2. невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

6.7.3. установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в образовательную организацию;

6.7.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.7.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

6.8. Оферта прекращает свое действие досрочно:

6.8.1. в случае перевода Слушателя для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

6.8.2. по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

**7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по условиям Оферты в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

7.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами

7.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

**8. Разрешение споров**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении Оферты, будут решаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае если споры и разногласия не могут быть решены способом, указанным в п. 8.1, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Возврат средств**

9.1. Заказчик имеет право отказаться от обучения до его начала (до регистрации в электронной системе и/(или) первого обращения к электронным учебно-методическим материалам) не объясняя причины отказа. При этом денежные средства возвращаются Заказчику в полном объёме.

9.2. Заказчик вправе отказаться от обучения на любом этапе после его начала. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, которые определяются пропорционально количеству часов обучения, выданных Заказчику.

9.3. Срок рассмотрения заявления о возврате денежных средств составляет 30 дней со дня регистрации письменного обращения. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется на основании письменного заявления с приложением документов об оплате и указанием банковских реквизитов, предоставленного лично, через ФГУП «Почта России», направленного на электронную почту Исполнителя mail@caspian.academy с обязательным электронным уведомлением о получении либо факсом не позднее 3 месяцев с момента рассмотрения заявления.

**10. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****Академия «Каспий»****Юридический адрес:** 367000, РД, г. Махачкала, ул. Батырая, д. 11, оф. 828**Фактический адрес:** 367000, РД, г. Махачкала, ул. Батырая, д. 11, оф. 828**Банковские реквизиты:** Ставропольское отделение №5230 ПАО Сбербанк г. СтавропольБик: 040702615Корр./счёт: 30101810907020000615Рас. /счёт: 40703810960320004142ИНН: 0571035576КПП: 057201001Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Абакаров М.И./  м.п. | **Заказчик/Слушатель:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Паспорт: Серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кем /когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |